

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

Обновлено: 01 декабря 2023 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных и защиты информации (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую настоящий сайт (далее – Сайт), расположенный на доменном имени приводсервис.рф может получить о Пользователе во время использования.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
  - 1.1.1. **Администрация сайта** – сотрудники, уполномоченные на управление сайтом, действующие от его имени, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных и определяют цели обработки, состав данных, подлежащих обработке, а также действия и операции, производимые с персональными данными.
  - 1.1.2. **Персональные данные** — любая информация, прямо или косвенно относящаяся к физическому лицу (субъекту персональных данных).
  - 1.1.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
  - 1.1.4. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
  - 1.1.5. **Пользователь сайта (далее Пользователь)** – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт в своих целях.
  - 1.1.6. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

- 1.1.7. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному Сайту. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при записи на прием.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:
- 3.2.1. имя Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя.
- 3.3. Администрация сайта также принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц сайта:
- 3.3.1. IP адрес;
- 3.3.2. информация из cookies;
- 3.3.3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);
- 3.3.4. время доступа;
- 3.3.5. посещенные адреса страниц;
- 3.3.6. реферер (адрес предыдущей страницы) и т. п.
- 3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к сайту.
- 3.5. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.
- 3.6. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.п.) не подлежит умышленному разглашению, за

исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:
  - 4.1.1. идентификации Пользователя;
  - 4.1.2. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта;
  - 4.1.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
  - 4.1.4. определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
  - 4.1.5. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
  - 4.1.6. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
  - 4.1.7. предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта или от имени партнеров сайта;
  - 4.1.8. осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
  - 4.1.9. предоставления доступа Пользователю на сторонние сайты или сервисы партнеров данного сайта с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

#### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием или без использования средств автоматизации.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявок Пользователя.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **6.1. Пользователь обязуется:**

- 6.1.1. Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 6.1.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.1.3. Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на сайте.

### **6.2. Администрация сайта обязуется:**

- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно в целях, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, публикацию, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Администрация сайта несёт ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
  - 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
  - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

- 7.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта.
- 7.2.4. Была разглашена с согласия Пользователя.
- 7.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [приводсервис.рф/policy.pdf](http://приводсервис.рф/policy.pdf).